



Sage transformó exitosamente su estrategia de crecimiento de la nómina adoptando un enfoque de asociación con ADP®

Sage se fundó en un bar de Newcastle hace 40 años y ahora, junto a sus socios, ofrece servicios a millones de pequeñas y medianas empresas (pymes) de todo el mundo. Los clientes confían en su software de finanzas, RR. HH. y nómina para hacer que el trabajo y el dinero fluyan. Al digitalizar los procesos comerciales y las relaciones con clientes, proveedores, colaboradores, bancos y gobiernos, la red digital de Sage conecta a las pymes, lo que elimina fricciones y brinda información.






Vea su nómina desde un nuevo punto de vista

La directora de Nómina Global y Proyectos de Personas, Charlotte O'Driscoll, se unió a Sage hace cuatro años y se le encargó establecer una estrategia de nómina global unificada para la empresa, algo que comenzó a hacer con gusto y de inmediato. «La nómina es la única función que afecta a todos los colaboradores, todos los meses. Como tal, elegir la solución correcta es clave», explica. «Si bien Sage ofrece excelentes soluciones de nómina para las pymes, estas no son las soluciones que podemos usar internamente debido a nuestro tamaño. Quería implementar una estrategia que se adaptara mejor al negocio en función de nuestro plan de crecimiento actual».

Sage necesitaba una solución adecuada para una gran organización que le diera control y coherencia. Sin embargo, el resultado del análisis realizado mostró que Sage estaba usando 14 soluciones de nómina diferentes en todo el mundo. Sage sabía que era necesario consolidar los procesos dispares en una solución unificada para minimizar la cantidad de soporte requerido y aprovechar las capacidades unificadas de una solución de nómina central.

Charlotte O'Driscoll,
directora de Nómina Global y
Proyectos de Personas en Sage

Datos de interés

-  **Empresa:** Sage
-  **Industria:** servicios financieros
-  **Fundación:** 1981
-  **Cantidad de colaboradores:** 11 785
-  **Sede central:** Newcastle upon Tyne, Reino Unido

Obtenga más información sobre
Sage en www.sage.com


Always Designing
for People®



Los desafíos

Debido a que cada país tiene su propio conjunto de reglas, regulaciones, sistemas bancarios y requisitos de conformidad, operar globalmente supone desafíos para las empresas globales como Sage para administrar una nómina segura. «No queríamos tener un modelo fragmentado con varios sistemas en varios países», explicó Charlotte. «Si bien muchos proveedores afirman tener una solución global, muy pocos lo hacen realmente. Incluso aquellos que rara vez tienen un desempeño comprobado en varios países luchan por mantenerse actualizados con el panorama legislativo en constante cambio dentro de ellos».

Además de la experiencia global de un proveedor, Charlotte quería asegurarse de que el proveedor seleccionado tuviera un alto nivel de servicio al cliente y pudiera presumir de la máxima seguridad. «Necesitaba poder confiar en ellos», dijo.

La solución

Sage pasó por un proceso exhaustivo para identificar y evaluar las soluciones de nómina disponibles en el mercado. Hubo un claro ganador. «Nos decidimos por ADP. Es el líder del mercado en términos de operaciones de nómina multinacional y tiene una solución altamente escalable que puede expandirse y adaptarse a las necesidades de nuestra empresa», dijo Charlotte. Esto fue clave, ya que Sage se encuentra en una importante campaña de fusiones y adquisiciones que probablemente continúe durante los próximos años.

La empresa optó por utilizar ADP GlobalView para los países con una gran plantilla de personal y ADP Celergo para los países con una plantilla de personal más pequeña. «Usar tanto ADP GlobalView como ADP Celergo significa que tenemos lo mejor de ambos mundos y asegura que tenemos la solución óptima dentro de cada país», comentó Charlotte. «Por ejemplo, en los países con una plantilla de personal más pequeña, todavía tenemos que garantizar la conformidad de los requisitos legales locales, pero es poco probable que tengamos experiencia y especialistas en nómina en esos países nosotros mismos».

La plataforma GlobalView basada en la nube de ADP hace que sea más fácil para las empresas como Sage ejecutar la nómina global usando un único sistema de registro para unificar los datos de los colaboradores mientras se adaptan las reglas de nómina locales para ejecutar una nómina en conformidad.

Mientras tanto, ADP Celergo era la opción perfecta para los territorios más pequeños en los que opera Sage, ya que ayuda a los profesionales de RR. HH. y de nómina a ejecutar la nómina multinacional, al tiempo que proporciona un fácil acceso a los datos. ADP Celergo gestiona fácilmente los cambios, los cálculos, la financiación y la elaboración de informes al estandarizar los procesos de nómina internacionales y proporcionar una herramienta que ayuda a los clientes a cumplir con sus obligaciones de conformidad.

Ambas soluciones brindan al personal un portal que pueden usar para iniciar sesión y ver sus recibos de sueldo e información fiscal, lo que resultó extremadamente popular y ayudó a obtener la aceptación de las partes interesadas.



«La nómina es la única función que afecta a todos los colaboradores, todos los meses. Como tal, elegir la solución correcta es clave».

Charlotte O'Driscoll,
directora de Nómina Global y
Proyectos de Personas en Sage



Always Designing
for People®



Los resultados

Sage entiende que siempre es ventajoso tener menos proveedores (y contratos) para administrar. ADP proporciona una plataforma única para toda la empresa. Además de facilitar la planificación de la continuidad, significa que Charlotte y su equipo ahora pueden ejecutar informes globales con un esfuerzo mínimo. «ADP nos brinda una visión de toda nuestra empresa, algo que antes no teníamos. A través del proceso, descubrimos una serie de riesgos de seguridad que acarreamos dentro del negocio y que hemos podido eliminar».

Debido a que disfruta de la estandarización en todos sus procesos de nómina global, Sage necesita de menos recursos. «Al pasar a una solución única de ADP, los procesos estándar y un marco de control estándar significan que lo único que queda por tratar es específico de cada país. Esto facilita considerablemente el soporte y el mantenimiento. Además, al automatizar más flujos de datos, se eliminaron varios procesos manuales que antes eran propensos a errores humanos», comentó Charlotte.

Sage quedó impresionada con el servicio que recibió de ADP durante todo el proyecto. «Contar con el equipo adecuado contribuye enormemente al éxito de cualquier implementación. ADP se aseguró de que eso sucediera», dijo Charlotte con entusiasmo. «El equipo ha sido fantástico y un verdadero socio para nosotros en nuestro viaje de transformación de la nómina. Han sido muy flexibles a lo largo de la implementación gradual de tres años y nos permitieron hacer cambios cuando fue necesario».

El cambio central fue pasar de procesar inicialmente la nómina internamente a un servicio administrado por ADP.

«Los datos de la nómina son realmente valiosos para cualquier empresa. Al trabajar con ADP, Sage ahora tiene una visión estratégica más global de la organización y un modelo de gobierno efectivo», agregó Charlotte. «Es genial trabajar con ambas herramientas. Realmente me impresionaron. Si bien los beneficios con cada país han variado, los ahorros productivos y de recursos internos (reducción del 30 % de la plantilla de personal) han ayudado a lograr nuestro objetivo general de tener una solución sólida y compatible con una inversión neutral».



«Nos decidimos por ADP. Es el líder del mercado en términos de operaciones de nómina multinacional y tiene una solución altamente escalable que puede expandirse y adaptarse a las necesidades de nuestra empresa».

Charlotte O'Driscoll,
directora de Nómina Global y
Proyectos de Personas en Sage



Always Designing
for People®