



CÓMO FOMENTAR LA CONFIANZA AL MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LOS COLABORADORES



En esencia, la nómina se centra en las personas a las que presta servicio. Sin embargo, durante gran parte de su historia, la nómina ha operado en segundo plano. Muchos líderes de nómina dicen que uno sabe que la nómina funciona bien cuando nadie la menciona. Pero, a medida que la nómina asume roles más técnicos y estratégicos, también se vuelve más visible en la forma en que prioriza la experiencia de los colaboradores.

La encuesta sobre la nómina global **El potencial de la nómina en 2026** muestra que los líderes de nómina están respondiendo a este cambio. Actualmente, identifican la mejora de la experiencia de los colaboradores como un motor clave para la transformación de la nómina, lo que refleja una evolución en la forma en que la nómina percibe su rol dentro de la organización.

Las principales prioridades de mejora para los próximos dos o tres años incluyen:

38 % servicio de asistencia de nómina para colaboradores

36 % aumento del personal de nómina

36 % pago a demanda/acceso al salario ganado

35 % autoservicio para colaboradores

32 % recibos de sueldo electrónicos

31 % recibos de sueldo para colaboradores con discapacidad visual

26 % chatbot



Cómo ampliar el enfoque en la accesibilidad

La precisión sigue siendo un factor clave para una experiencia positiva de los colaboradores. Pero los líderes también buscan maneras de hacer que la nómina sea más accesible para los colaboradores. Su plan consiste en mejorar los servicios de asistencia de la nómina, invertir en el autoservicio para los colaboradores y proporcionar recibos de sueldo para personas con discapacidad visual. Estas mejoras están diseñadas para brindar a los colaboradores respuestas más rápidas, información más clara y mayor control sobre cómo y cuándo acceden a su salario.

Casi un tercio de las organizaciones planea integrar recibos de sueldo para colaboradores con discapacidad visual, lo que indica que el diseño inclusivo está empezando a formar parte de cómo los líderes de nómina piensan en sus servicios. Los chatbots y otras opciones de asistencia a los colaboradores también se están convirtiendo en una prioridad para las organizaciones, lo que demuestra que la automatización y la innovación tecnológica van de la mano con una mentalidad enfocada en las personas.



Cómo ampliar la oferta de la nómina para los colaboradores

El 38 % de los líderes también desea que sus equipos dediquen más tiempo a atender las consultas de los colaboradores, y más de una cuarta parte se centra en mejorar la puntualidad de los pagos en los mercados locales. Los líderes reconocen que mejorar la experiencia de los colaboradores implica ser receptivos y confiables.

Estas inversiones reflejan una comprensión más centrada en las personas de las necesidades de los colaboradores. El pago a demanda reconoce la importancia de la puntualidad financiera. Las herramientas de autoservicio respetan el deseo de los colaboradores de acceder de forma autónoma a su propia información. Los servicios de asistencia reconocen que la nómina funciona mejor cuando los colaboradores se sienten respaldados y reciben ayuda con las consultas que puedan tener.



La nómina como herramienta de retención

Cuando la nómina es precisa, transparente, accesible y eficiente, fortalece la relación laboral. Los líderes de nómina saben que los colaboradores están más conformes y comprometidos con su trabajo cuando la nómina satisface sus necesidades. Y, en definitiva, una empresa prospera cuando sus colaboradores también prosperan.



27 %

busca que los países locales mejoren la puntualidad del pago a los colaboradores durante los próximos dos o tres años.



38 %

quisiera que su equipo de nómina dedicara más tiempo a gestionar las consultas de los colaboradores.

DESCUBRE MÁS

Conoce cómo está evolucionando la nómina para ofrecer mejores experiencias a los colaboradores en el informe completo, *El potencial de la nómina en 2026: encuesta sobre la nómina global*

ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2026 ADP, LLC.

WF3615202



Always Designing
for People®