



Dell Technologies: transformación de la nómina mediante la integración de ADP® y Workday

Gary O'Connor

director de Nómina de Europa,
Oriente Medio y África para
Dell Technologies

Datos de interés



Empresa: Dell Technologies Inc.



Sede central: One Dell Way,
Round Rock, Texas, EE. UU.



Industria: informática
y productos y servicios
relacionados



Cantidad de colaboradores:
133 000



Productos de ADP: ADP Global
Payroll



Sitio web: dell.com



Always Designing
for People®

DELL Technologies

En 1984, el estudiante de la Universidad de Texas, Michael Dell, fundó Dell con el objetivo de crear computadoras compatibles con IBM PC a partir de componentes en stock para venderlas directamente a los clientes. Michael creía que, con este enfoque, Dell podría comprender mejor las necesidades de los clientes y ofrecer las soluciones informáticas más eficaces para satisfacerlas.

Dell vendió su primera computadora diseñada internamente, la «Turbo PC», en 1985. En 1999, la empresa superó a Compaq como el mayor fabricante de PC del mundo. Hoy en día, Dell cuenta con 133 000 colaboradores y opera en 180 países. Michael Dell sigue siendo presidente y director ejecutivo.

El portafolio de soluciones de Dell Technologies también ha crecido. La empresa ahora diseña, crea y ofrece una gran variedad de soluciones de vanguardia para sus clientes. Estas van desde PC y servidores de red hasta software y soluciones de almacenamiento y seguridad de datos.

¿Será que irán dos en uno?

En 2016, Dell adquirió EMC en lo que se denominó la «adquisición tecnológica de mayor valor de la historia».

«En ese momento comenzó realmente nuestra transformación de nómina», afirma Gary O'Connor, director de Nómina de Europa, Oriente Medio y África para Dell Technologies. «Ha sido todo un recorrido».

«El problema fue que se unieron dos grandes multinacionales, por lo que teníamos todo dos veces. Cada empresa tenía su propia nómina, proveedores de nómina, calendarios de nómina, todo».

«Desde entonces, nos hemos estado consolidando; por ejemplo, trasladamos ambas empresas a un solo proveedor en un país o a la misma plataforma. Como dije, ha sido un recorrido largo y variado, con muchos puntos débiles, pero hemos logrado avances reales».

Encontrar la opción más adecuada para una empresa más grande

El objetivo y la estrategia de Gary era consolidar las dos plataformas de nómina en un servicio compatible y estructurado para el beneficio de los equipos de nómina global y, por supuesto, de los colaboradores de Dell Technologies.

Esto implicó dos versiones de ADP Global Payroll, así como dos sistemas de gestión del capital humano.

Su estrategia era independiente de la empresa y del proveedor, es decir que no se trataba de seguir la forma de hacer las cosas de Dell o EMC. Más bien, se trataba de crear una estrategia de nómina y una solución de entrega que se adaptaran adecuadamente al negocio nuevo y más grande.

Y, por supuesto, cuando dos empresas globales se unen, hay muchas diferencias culturales y empresariales que gestionar y abordar.

Integración para reducir las complicaciones y la complejidad

Gary dice: «Nuestro objetivo de consolidación estuvo guiado por lo que la empresa y su personal necesitaban, y las pautas en torno a eso. Se trataba de eliminar las complicaciones y la complejidad (y el tiempo y el costo asociados a ambas) de nuestra estrategia de nómina».

«Por ejemplo, queríamos reducir la presencia de proveedores y la cantidad de nóminas ingresadas manualmente, lo que llevó a que nuestros esfuerzos se dirigieran hacia una integración mucho mayor».

«Una gran parte de nuestro enfoque fue trabajar con ADP y Workday para crear e implementar esas integraciones, de modo que la información de nuestra Gestión del Capital Humano se incorporara directamente a la nómina».

Protección de datos y conformidad normativa

La privacidad y la seguridad de los datos son una prioridad para todas las empresas hoy en día, especialmente cuando se trata de proteger la información personal de sus colaboradores.

No es de extrañar, entonces, que Gary, sus colegas y el equipo de alta dirección de Dell Technologies pusieran la ciberseguridad en lo más alto de la agenda cuando se trató de la nueva estrategia de nómina de la empresa y su implementación.

El otro factor clave que estaba en la mente de todos era la conformidad.

Gary explica: «Gracias a la integración entre ADP y Workday, no es necesario manipular manualmente los datos ni realizar ningún esfuerzo práctico. No hay que extraer información de sistemas heredados y transferirla a proveedores por correo electrónico, lo que dejaba todo expuesto a amenazas de seguridad».

«Básicamente, asociarnos con ADP nos permitió aprovechar tecnologías que nos garantizaron que pudiéramos lograr todos nuestros objetivos: salvaguardar la seguridad de nuestros datos y la conformidad de las regulaciones, al mismo tiempo que cumplíamos con los requisitos de nuestros socios internos».

Superar el desafío del cambio

El viejo cliché es cierto. Aunque es una constante, el cambio es difícil. A nadie le gusta. Por lo tanto, lograr el compromiso de las partes interesadas, el consenso interno y la aceptación de los cambios que previó Gary fue vital para el éxito del proyecto.

“

«Me referiría a nuestra asociación con ADP como una amistad, una amistad en constante crecimiento, en la que abordamos juntos problemas comunes. Sabemos que, si llevamos un problema a ADP, obtendremos una solución».

—Gary O'Connor,
director de Nómina de Europa,
Oriente Medio y África para
Dell Technologies



Always Designing
for People®

DELLTechnologies

«La forma en que lo vendimos al resto de la empresa fue importante», explica Gary, «y eso se debió a nuestra asociación con ADP. Nos ayudaron a preparar el mensaje para nuestro personal y la estrategia para transmitirlo de manera efectiva».

Y, como ocurre con cualquier transformación de nómina en una gran corporación multinacional, existe el desafío de ofrecer una estandarización global y, al mismo tiempo, ser sensible y abordar las preocupaciones locales.

Este fue otro problema que ADP ayudó a Dell a solucionar. Ayudamos a desarrollar y entregar la estrategia que simplificó el proceso de integración con soluciones que funcionaron a nivel nacional. Esto, a su vez, proporcionó a Gary y a sus colegas de nómina información sobre cómo, dónde y cuándo hacer lo necesario.

Gary añade: «La participación de ADP en esta parte del proceso fue, una vez más, una de las claves principales de nuestro éxito».

¿Cómo se ve el éxito?

En cuanto al éxito, a menudo le preguntan a Gary cómo mide el éxito de su transformación de nómina.

«Lo primero que hay que hacer es celebrar el éxito de cada hito, ya sea la puesta en marcha en un país o un cambio de plataforma», afirma. Y continúa: «Pero, para nosotros, la medida clave de nuestro éxito es la respuesta positiva que recibimos por consolidar nuestra nómina en una solución verdaderamente estándar, con una interfaz global».

«La experiencia de nuestro personal, nuestros usuarios finales, miembros del equipo y otras partes interesadas es muy positiva. Las cosas van bien y mis colegas nos atribuyen el éxito del sistema que usan ahora. Eso es muy gratificante. Hace que todo el trabajo duro valga aún más la pena».

El futuro: más de lo mismo

La futura relación entre ADP y Dell Technologies parece destinada a evolucionar.

Gary concluye: «Me referiría a nuestra asociación con ADP como una amistad, una amistad en constante crecimiento, en la que abordamos juntos problemas comunes. Sabemos que, si llevamos un problema a ADP, obtendremos una solución».

«Nuestra presencia con ADP ya es extensa y ese recorrido continúa. Por ejemplo, recientemente pusimos en marcha ADP Global Payroll en 25 países. El siguiente paso en nuestro recorrido de integración es introducir más de lo mismo. Para nosotros, el futuro implica intensificar nuestras integraciones, nuestra automatización de la nómina y nuestro aprovechamiento de las tecnologías disponibles. Estoy seguro de que ADP estará con nosotros en cada etapa de ese recorrido».

ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2024 ADP, Inc.

WF2069352

“

«Básicamente, asociarnos con ADP nos permitió aprovechar tecnologías que nos garantizaron que pudiéramos lograr todos nuestros objetivos: salvaguardar la seguridad de nuestros datos y la conformidad de las regulaciones, al mismo tiempo que cumplíamos con los requisitos de nuestros socios internos».

—Gary O'Connor,
director de Nómina de Europa,
Oriente Medio y África para
Dell Technologies



Always Designing
for People®

DELLTechnologies